Çocuklara Dijital Öğütler

#KişiselVerimOyuncakDeğil

BİLGİ Information Technology Law Institute

FACEBOOK

KİŞİSEL VERİM OYUNCAK DEĞİL

İstanbul Bilgi Üniversitesi

© 2020 - Tüm hakları saklıdır.

Bu doküman (Çocuklara Dijital Öğütler) Facebook ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü iş birliği ile "**Kişisel Verilerin ve Mahremiyetin Korunması Programı**" kapsamında hazırlanmıştır.

Dokümana çevrim içi ulaşmak için:

http://itlaw.bilgi.edu.tr/tr/haberler/kisisel-verilerin-ve-mahremiyetin-korunmasi-progra-140/

Tasarım: Pikan Ajans

Projenin Kapsamı:

Çocuklara Dijital Öğütlerimiz kitapçığımızla sana çevrim içi riskler hakkında bilgiler vermek ve internette kontrolü eline alman için destek olmak istiyoruz.

Gerçek hayatta tanımadığın kişilere ve davranışlara karşı kendini koruduğun gibi internette de kendi güvenliğini sağlamak ve mutlu olduğun bir ortam oluşturmak için dikkatli olmalısın.

İnternet kocaman bir dünya ve sunduğu imkanlardan yararlanmak senin elinde!

✓ İnternet arkadaşlarınla buluşabildiğin, yeni hobiler edinebildiğin ve kod yazmayı öğrenebildiğin özgür bir ortam!

İ İnterneti faydalı bir şekilde kullanmak senin elinde.

! Ancak unutma ki internet aynı zamanda tehlikeli de olabilir.

Senin için hazırladığımız bu kitapçıkta,

- kişisel verinin ne demek olduğunu,
- dijital ortamdaki haklarının neler olduğunu,
- karşılaşabileceğin kötü durumların neler olabileceğini ve
- bu durumlarda neler yapabileceğini anlatmak istedik.

Biz biliyoruz ki bu dünyayı değiştirecek ve güzelleştirecek olan SENsin, biz de sana bu teknoloji dünyasını daha iyi tanıman ve güvende olman için destek olmak istedik!

Kişisel Veri Nedir? Neden Önemlidir?

İnterneti güvenli bir şekilde kullanman için kişisel verinin ne olduğunu bilmen çok önemli!

Kişisel Veri Nedir?

Kişisel verilerin, senin hakkındaki her türlü bilgidir. Bunlar, senin kim olduğuna dair bilgi veren, bazen paylaşmak, bazen de gizli tutmak isteyeceğin bilgiler olabilir. Bazı durumlarda bu bilgilerin paylaşılması senin için riskli olabilir.

Okulda arkadaşlarınla birlikte çektirdiğin bir fotoğrafta senin düşündüğünden çok daha fazla kişisel bilgi olabilir.

Peki kişisel verilerin neden bu kadar önemli?

İnternet ortamında bilerek veya bilmeyerek seninle alakalı birçok bilgi yani kişisel veri paylaşılabilir. Mesela, çekilmiş olduğun bir fotoğrafta seninle ilgili bir çok bilgi olabilir. Fotoğrafına bakan bir kişi kıyafetlerin, arkadaşların, gittiğin restoranlar ve sevdiğin yiyecekler gibi bilgileri öğrenebilir. Bu paylaşımlar hoşuna gidebilir. Ancak bazı durumlarda kendine saklamayı tercih ettiğin özel bilgilerin/anıların da olabilir.

> İnternette senin bizzat paylaşmadığın bilgilerinin de toplandığını biliyor musun?

Bilgilerin, yani kişisel verilerin, internete bağlandığın herhangi bir cihaz veya uygulama ile toplanır. Bilgisayar, cep telefonu, televizyon, oyun konsolu, akıllı saatler gibi internete bağlanabilen birçok cihaz konumunu, izlediğin, tıkladığın veya aradığın bilgileri otomatik olarak toplar.

Zaman içinde kişisel verilerin daha ayrıntılı hale gelir. Şirketler, reklam verenler ve diğer kişiler bu verileri yararlı amaçlar için kullanabilirler ama bu bilgiler senin haberin olmadan tehlikeli amaçlar için de kullanılabilir.

Bu yüzden paylaştığın bilgilerin, zamanla başkaları tarafından senin istemediğin şekilde kullanılabileceğini unutmamalısın.

İnternetteki en güzel şeylerden biri de paylaşımların çok kısa sürede çok fazla kişi tarafından görülebilmesidir. Ancak bu durum bazen riskli de olabilir.

Unutma, kişisel verilerin internet ortamında tamamen yok edilmesi çok zordur. Sildiğini sandığın birçok şey internette kalır.

Başkaları senin paylaşımlarını kopyalamışsa veya ekran görüntüsü almışsa, sen daha sonra silsen bile paylaşımlarının kopyasını veya ekran görüntüsünü başkalarına gönderebilirler.

Paylaştığın şeylerin tahmin ettiğinden çok daha fazla insana ulaşabileceğini unutmamalısın. Bu yüzden, kişisel verilerini paylaşırken çok dikkat etmelisin! Sonradan pişman olabileceğin paylaşımlar yapmamalısın.

İnternet ortamında herkes gerçek kimliğini göstermeyebilir. Kişilerin kötü niyetli olup olmadıklarını ve gerçekte kim olduklarını anlamak zordur. Sana arkadaşça yaklaşan kişiler senin kişisel bilgilerini, seni rahatsız edecek şekilde kullanabilirler.

İnternette birçok iz bırakırsın, bir internet sitesine girerek, alışveriş yaparak, oyun oynayarak. Bu izler internette seninle ilgili her şeyi kapsar: sosyal medya profilin, fotoğrafların, herhangi bir yerde yayınladığın bilgiler.

İnternet ortamında bu izler hiç silinmeyebilir ve istemediğin zamanlarda karşına çıkabilir. Bu sebeple, daha sonra kendini rahatsız hissetmemek veya pişman olmamak için, girdiğin sitelere, internetteki hareketlerine ve paylaştıklarına dikkat etmelisin.

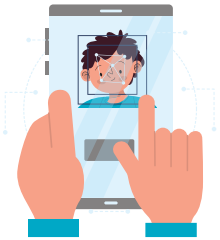
Dijital Ortamdaki Sen ve Dijital Hakların

Sahip olduğun birçok hak, hem gerçek hayattaki seni hem de "Dijital Ortamdaki Sen"i koruyor!

Peki "Dijital Ortamdaki Sen" derken neyi kastediyoruz?

İnternet ortamında kullandığın uygulamalar, internet siteleri senin hakkında bir sürü kişisel veri topluyor. Bu kişisel veriler, senin dijital izlerin oluyor ve bu izler takip edildiğinde aslında "Dijital Ortamdaki Sen" ortaya çıkıyor.

Gerçek hayatta olduğu gibi internet ortamında yani "Dijital Ortamdaki Sen"in de birçok hakkı var!



Aşağıdaki bilgileri okuyup, hakların hakkında yeni şeyler öğrenmek ister misin?

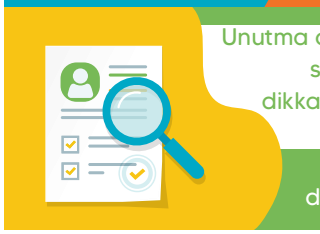
Kişisel verilerini sadece sen paylaşmazsın, arkadaşın, annen veya baban, kardeşin, öğretmenin de paylaşabilir.

Başkalarının senin iznin olmadan senin fotoğraflarını, konuşmalarını ve başkaca kişisel verilerini paylaşması/kullanması doğru değildir!

Eğer senin iznin olmadan kişisel verilerin paylaşılıyor veya kullanılıyorsa annene, babana veya güvendiğin büyüklerine danışarak hakların sayesinde bu durumu engelleyebilirsin!

Ama unutma, sen de onların kişisel verilerini ancak onlardan izin alarak paylaşabilirsin!

Arkadaşların veya ailenle çektirdiğin bir fotoğrafı onların izni olmadan paylaşmamalısın. Başkalarının özel hayatına saygı göstermemen ve kişisel verilerini onların izni olmadan paylaşman doğru olmaz!

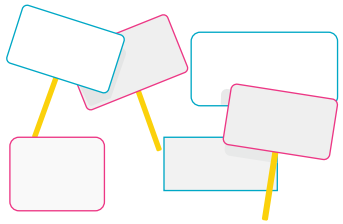


Unutma onlar senin kişisel verilerini paylaşırken dikkatli olmalı ve sen de başkalarına ait kişisel verileri paylaşırken dikkatli olmalısın! Kendine yapılmasına izin vermeyeceğin şeyi başkalarına yapmamalısın!

Hadi birbirimize daha saygılı olduğumuz dijital ortamı yaratmak için sen de katkıda bulun!

Peki nasıl izin alabilir veya nasıl izin verebilirsin?

Elbette en basit yol, onlara sorarak! Arkadaşlarına, ailene ait kişisel verileri paylaştığını düşünüyorsan, onlara sor bakalım, paylaşabilir misin? En basit yol kendilerine sormaktır! Onları bilgilendirmen, onların da seni bilgilendirmesi çok önemli.



Özel hayatın gizliliği ve kişisel verilerin korunması Anayasa ile korunur. Anayasal hak, bütün haklar üzerinde en çok korunan ve başkaları tarafından saygı gösterilmemesi durumunda ağır sonuçları olan hak grubudur. Mesela eğitim hakkı, yaşam hakkı, ifade özgürlüğü hakkı gibi.

İnternette senin mahremiyetine saygı göstermeyen veya kişisel verilerini seni rahatsız edecek şekilde kullanan kişiler cezalandırılır!

Arkadaşlarınla yazışmalarını, onların resimlerini ve videolarını onların izni olmadan başkalarıyla paylaşmak kanunlarımızla yasaklanmıştır. Başkaları ile yaptığın konuşmaları onların rızası olmadan paylaşmamalısın!

Kişiler arasındaki konuşmaların dinlenmesi ve kayda alınması da doğru değildir. Arkadaşının haberi olmadan onun konuşmasını dinlememeli ve telefon, tablet gibi bir cihaz aracılığıyla kayda almamalısın!

Kişisel verilerini koruyan bir kanunumuz **(Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)** olduğunu ve bu kanundaki kurallara uyulup uyulmadığını Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun kontrol ettiğini biliyor muydun?

Yani kanundaki haklarına saygı göstermeyenlere Kurum ceza veriyor.

Kişisel verilerinle ilgili bir sorun yaşarsan veya haklarına saygı duyulmadığını düşünürsen öncelikle doğrudan internette ziyaret ettiğin o siteye bir şikayetin olduğunu söyleyebilirsin!

Aynı şekilde uygulamalara, çevrim içi oyun platformlarına da şikayetlerini söyleyebilirsin!

Ancak onların sana yardım etmediğini düşünüyorsan bir büyüğün ile birlikte Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na başvurabilir, onlardan destek alabilirsin.

Böylelikle her bir oyun veya sosyal medya platformu, uygulama ve internet sitesi senin kişisel verilerini korumak ve seni kişisel verilerin hakkında bilgilendirmek zorundadır.

Eğer senin kişisel verilerin bir kişi veya uygulama tarafından kullanılıyorsa öncelikle sana bilgi vermeleri gerekir.

Bilgilendirme metinleri, "Veri İlkesi"; "Veri Politikası"; "Gizlilik Politikası" adları ile karşına çıkabilir.

Genellikle bilgilendirme metinleri internet sitelerinde en aşağı kısımlarda, uygulamalarda da "ayarlar" kısmında bulabilirsin.

Çevrim içi Tehlike ve Riskler:

Çevrim içi risklerin farkında olursan interneti daha güvenli ve keyifli bir hale getirebilirsin!

Eğer aşağıdaki durumlardan herhangi biri ile karşılaşırsan, bu kitapçığın "Farkındalık, Kontrol ve Onay" kısmına gidip neler yapabileceğine bakabilirsin!

Hakaret: Kişilerin gururunu incitecek ve onları üzecek mesaj ve görüntüler hakareti oluşturur. İnternet ortamında kişinin kimliği gizli olsa bile böyle bir davranışı gerçekleştirmesi doğru değildir. Bir büyüğüne danışarak aşağıda belirtilen platform içi ve platform dışı yollara başvurabilirsin.

İstenmeyen Reklamların Gösterilmesi: Şirketler internet ortamında gösterilen reklamlardan para kazanmaktadır. Ancak sana istemeyeceğin reklamlar göstermeleri doğru değildir, bu tür reklamları göstermemeleri gerekir.

Kişisel Veri İstismarı: Kişisel verilerinin özellikle de şifrelerinin, başkalarının eline geçmesi ile kişinin korkutulması ve tehdit edilmesidir.

Siber Zorbalık: İnternet ortamında, sosyal medya, oyun platformları ve diğer internet sitelerinde başkalarının seni korkutma, kızdırma veya utandırmak için yaptığı kötü hareketlerdir.

Dijital Ortamda Kandırılma: Seni doğru olmayan bir şeye inandırarak senden para, fotoğraf, bilgi gibi senin için değerli olan şeylerin istenmesidir. Bu durumun farkında olmayabilirsin. Ancak internet ortamında senden bir şeyler istenmesi doğru değildir. Hemen güvendiğin bir büyüğün ile paylaşmalısın!

Dolandırılma: Kötü niyetli kişilerin kendilerine yarar sağlama amacıyla sana veya başkasına zarar vermesidir. Özellikle bu tip durumlarla oyun oynarken karşılaşabilirsin. Oyun içi satın alma işlemleri için mutlaka bir büyüğüne danışmalısın!

Yalan Haberler: İnternet ortamında doğru olmayan çeşitli haber ve bilgilerle karşılaşabilirsin. Lütfen internette gördüğün her bilginin doğru olmayacağının farkında ol. Bilginin doğruluğunu başka kaynaklara bakarak araştırabilir ve büyüklerine, öğretmenine sorabilirsin.

Uygunsuz İçeriklere Erişim: Özellikle insanların özel bölgelerinin görüldüğü görüntülerin ve uygunsuz mesajların; şiddet ve kötü alışkanlıkların yer aldığı içeriklerin sana gösterilmesi kesinlikle kabul edilemez! Böyle bir durumla karşılaştığında muhakkak büyüklerine haber vermelisin!

Çevrim içi Oyunlar:

En çok vakit geçirdiğin alanlardan biri de oyun siteleri ve platformları! Çevrim içi oyunlar eğlenceli oldukları kadar riskli de olabilir. Farkında ve kontrollü olduğun sürece çevrim içi oyun platformları daha da eğlenceli olacaktır!

Neden risk altındasın?

- Birçok reklamla karşılaşman
- Tanımadığın kişilerin seninle konuşabilmesi
- Platformun senin kişisel verilerine ulaşması ve onları başkaları ile paylaşması
- İçeriğinin yaşına uygun olmaması gibi birçok neden olabilir.

Peki doğru olan nedir ve bu durumlarda sen ne yapmalısın?

Reklam çıkması veya reklamı izleyerek oyun içinde belli avantajları elde etmek zorunda olman göründüğü kadar basit olmayabilir! Bu reklamlarla etkileşime girdiğinde senin kişisel verilerini alabileceklerinin farkında ol!

Herkesin seninle konuşabiliyor olması, onlara istedikleri her şeyi sana söyleyebilme hakkı tanımaz. Eğer rahatsız oluyorsan şikayet etmekten asla çekinme!

Seni rahatsız eden biri olursa bunu güvendiğin birine söylemekten asla korkma!

İnternette herkes kendini dilediği şekilde tanıtabilir, kötü niyetli kişiler sana arkadaşça yaklaşabilir! Onların senden fotoğraf istemesi, seninle buluşmak istemesi göründüğü kadar masum olmayabilir, herkese güvenme, dediklerini yapma!

Seni oyundaki haklarını kaybetmek ile tehdit eden veya senden para karşılığında bir şeyler yapmanı isteyen kişiler kesinlikle o oyunun sana sunduğu özelliklerden değil! Kendini bu kişilerden korumalısın!

Oltalama Yöntemi (Phishing): Bu yöntem kötü amaçlı yazılım içeren sayfalara yönlendirmek ya da hesapları ele geçirmek için kullanılır. Hesabının ele geçirilmesi sonucunda oyun oynadığın veya sohbet ettiğin arkadaşlarının hesabına erişim sağlanır.

> Bilmediğin, daha önce hiç duymadığın sitelere girmemelisin!

Tanımadığın insanlar seninle özellikle çevrim içi oyunlarda karakter/para takas etmek isteyebilirler, ya da senden bazı internet sayfalarına tıklamanı isteyebilirler. Bu tür durumların tehlikeli olabileceğini unutma! Bu sayfalar senin kullanıcı adını ve şifreni tekrar isteyerek senin hesabını ele geçirebilir! Kişisel verilerini asla başkalarına vermemelisin!

İki adımlı doğrulama seçeneğini kullanmalı, sana bu imkanı sunan oyun platformlarını tercih etmelisin! Bu konuda bir büyüğüne danışabilirsin.

Asma kilit işareti olan internet sitelerinin daha güvenliği olduğunu bil! Bu işaret o internet sitesinin güvenilir olduğunu gösterir!

https

İnternet sitelerinin başında yer alan "https" kısaltmasında belirtilen -s harfi çok önemlidir. İnternet sunucuları ve senin arandaki bilgilerin başkaları tarafından ele geçirilmemesi için oluşturulmuştur. Http ile değil, Https ile başlayan internet sitelerini tercih etmelisin!

https

Şüpheli sayfalardan gelen, bilmediğin e-posta veya internet sayfalarındaki bağlantılara sakın tıklama! Seni tuzağa düşürmek isteyebilirler.

Özellikle oyundaki karakterini daha yüksek seviyelere çıkaracağını belirten diğer uygulamalara, reklamlara ve önerilere kulak asma!

Şüpheli bir hesap gördüğünde oyun platformunun yetkililerine haber ver, şikayet etme özelliğini kullan! Seni kandıramamış olsalar da başkaları için hala tehlikeliler!

Dijital Ortamda Davranış Kurallarımız

Dijital ortamda dikkat etmen gereken önemli davranış kuralları vardır.

Okulda arkadaşların ve öğretmenlerinle, evde ailenle vakit geçirirken kaba sözlerden, onları kıracak davranışlardan nasıl kaçınıyorsan aynı şekilde dijital ortamda da davranışlarına dikkat etmelisin. Hatta daha da özverili ol, iki kez düşün, öyle paylaş!

Hoşgörü ve saygı, interneti ve hayatı hepimiz için daha güzel hale getirir. Herkese saygılı olmalısın ve başkalarını incitecek yorumlar yapmamalısın.

Söylediğin, paylaştığın şeylerin çok hızlı bir şekilde yayılması ve herkes tarafından kolayca görülebilir olması başkaları için çok zarar verici olabilir. Sonrasında çok pişman olsan dahi paylaşımını tamamen ortadan kaldırmak ve telafi etmek çok zordur.

Herkesin düşündüğünü ifade edebilme özgürlüğü vardır! Özgürce konuşmalısın ve fikirlerini başkalarına da ulaştırmaktan çekinmemelisin ama kimseyi de incitmemelisin!

İnternet ortamında kişilerin kim olduğunu anlamak çok daha zordur. Kötü niyetli kişiler tanınmayacaklarını düşünerek sana, arkadaşlarına ve ailene kötü sözler söyleyebilir. Bu durumlarda onlara karşılık vermek yerine şikayet etmelisin. Şikayet ederek, bu kişilerin sana ve bir başkasına kötü sözler söylemesini veya rahatsız edici içerikler paylaşmasını engelleyebilirsin!

Farkındalık, Kontrol ve Onay!

Haklarını öğren ve başkasının seni rahatsız etmesine izin verme!

Sunulan ayarları ve kontrol seçeneklerini en etkili şekilde kullanmalısın! Sosyal medya platformlarının, çevrim içi oyun platformlarının, internet tarayıcısının ayarlarını güvenli olacak şekilde değiştirebilirsin!

Çok katmanlı koruma seçenekleri ile hesabını daha güvenli hale getirerek başkalarının senin hesabına girmesini engelleyebilirsin. E-posta adreslerini, sosyal medya ve oyun platformlarındaki hesaplarını iki faktörlü koruma seçeneği ile daha güvenli hale getirebilirsin!

Gördüklerin seni rahatsız ediyor veya tedirgin hissettiriyorsa bu sayfayı/kişiyi şikayet etmelisin ve engellemelisin! Böylelikle hem kendini hem de başkalarını korumuş olursun!

Engellediğin sayfa/kişi uygulamayı ve platformu kullanmaya devam ederken sadece sana ulaşması engellenir. Yani engellemek, onun uygulamayı veya platformu kullanma imkanını tamamen ortadan kaldırmaz.

Yaşına uygun uygulamaları kullanabilirsin. Bu uygulamalar seni zararlı içeriklere karşı koruyan ve sana uygun içerikler sunarak seni rahatsız olabileceğin durumlara ve risklere karşı korur.

Ayrıca kişisel verilerinin silinmesini isteme hakkının olduğunu unutma! Yapmış olduğun paylaşımlar, 18 yaşına geldiğinde veya öncesinde, sen istediğinde silinebilir.

Instagram ve Facebook hesabı açabilmen için 13 yaşından büyük olman gerekiyor. Sana güzel bir haberimiz var, Messenger Kids ile arkadaşlarınla güvenli şekilde iletişim kurabileceksin! Oldukça eğlenceli seçenekler ile birlikte hem bireysel hem de grup konuşmalarını buradan yapabilirsin hem de hiçbir reklamla karşılaşmak zorunda değilsin! Tamamen sana özel, güvenli bir şekilde arkadaşlarınla konuşabildiğin, oyunlar oynayabildiğin ve paylaşım yapabildiğin bir hesabın olabilecek! Seni rahatsız eden hesapları ise anında engelleyebilir ve şikayet edebilirsin!

Messenger Kids

Daha güvenli ve keyifli bir internet için akıllı telefonunu ya da tabletini kullanırken yaşıtların için geliştirilen görüntülü görüşme ve mesajlaşma uygulaması Messenger Kids'i kullanabilirsin.

Messenger Kids uygulamasında reklam ve uygulama içi satın alma özelliği yoktur ve uygulamayı indirmek ücretsizdir. Ayrıca Messenger Kids uygulamasından yararlanmak için sana ait bir telefon numarası olması gerekmez.

Annen, baban ya da güvendiğin bir büyüğün arkadaşlarınla güvenli bir şekilde bağlantı kurman için sana yardımcı olabilir ve uygulamada yer alan Ebeveyn Kontrol Panosu üzerinden arkadaş ekleme hareketlerini takip ederek seni çevrim içi ortamdaki tehlikeli durumlardan koruyabilir. Sen de dilediğin zaman arkadaş listende olmasını istemediğin kişileri engelleyebilirsin ya da şikayet edebilirsin.

Arkadaşlarınla sohbet ederek keyifli vakit geçirmek istediğinde ise sana özel filtrelerden, birçok çıkartmadan ve oyundan yararlanıp fotoğraf ve video çekmek için eğlenceli kamera özelliklerini ve yaratıcı araçları deneyebilirsin.

İstenmeyen içeriklere karşı: Yaş Sınırlaması

"Girdiğin internet sitelerinde ve oynadığın oyunlarda +7, +13, +18 gibi yaş uyarısının gösterilmesinin temel amacı seni zararlı içeriklerden korumaktır."

Sosyal medyada hesap açabilmek için getirilen yaş sınırlamalarını dikkate almalısın.
Eğer sana uygun olup olmadığını bilmiyorsan güvendiğin büyüklerine danışabilirsin.

Eğer bu uyarılarda gösterilen yaşın üstünde olduğunu belirtirsen şiddet, korku gibi seni rahatsız edebilecek içeriklerle karşılaşabilirsin.

Platform dışı yöntemler:

Çevrim içi ortamda gördüğün rahatsız edici bir paylaşım, içerik, görsel veya sohbet nedeniyle kendini mutsuz, güvensiz veya rahatsız hissedersen sakın üzülme! Senin gibi her gün binlerce kişi internette olumsuz durumlarla karşılaşıyor! Güvendiğin büyüklerinle bu durumu paylaşabilirsin!

Kişisel Verileri Koruma Kurumu:

Yukarıda açıkladığımız kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanabileceğini unutma. Haklarını kullanmak için büyüklerine de danışarak Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na şikayette bulunabilirsin. Ayrıca Kişisel Verileri Koruma Kurumu senin için çok faydalı kitapçıklar hazırladı, o kitapçıklara da şu adresten kolayca ulaşabilirsin!

https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/6737/Cocuklarin-Kisisel-Verilerinin-Korunmasi-Bakimindan-Dikkat-Edilmesi-Gerekenler

Mahkemeler: İnternet ortamında seni rahatsız eden durumlarda, yukarıda anlatılan haklarını kullanamazsan ve bir şeylerin ters gittiğini düşünüyorsan, güvendiğin bir büyüğünle beraber mahkemelere başvurabilirsin.

İnternetteki içeriklere erişimin engellenmesi:

İnternette yayımlanan fotoğraf, haber veya video gibi içerikler seni rahatsız ediyor ve bazı haklarını ihlal ediyorsa, bu içeriklere ve internet sayfalarına erişim engellenebilir. Annenin, babanın veya güvendiğin bir büyüğünün yardımı ile duruma göre internet sitesine (yer veya içerik sağlayıcısına), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na veya Sulh Ceza Hakimine başvurabilirsin.

Endişe duyduğun bir durum varsa polise haber vermekten çekinme! Bunun için çevrim içi platformları ve bu tür durumlar için belirlenmiş telefon numaralarını kullanabilirsin.

Çevrim içi şikayet seçenekleri: Eğer internette cinsel istismar (tanıdığın veya tanımadığın birinin seni rahatsız ederek senden fotoğraflarını istenmesi, bedenin hakkında bir şeyler söylemesi), intihara yönlendirme gibi durumlarla karşılaşırsan https://www.turkiye.gov.tr/btk-internet-ihbar-basvurusu ve https://www.ihbarweb.org.tr/ adreslerinden şikayette bulunabilirsin.

Kolluk Kuvvetlerine Şikayet veya Cumhuriyet Savcılığına Başvuru: İhbarda bulunmak için **155 Polisİmdat** hattına telefon edebilir, 155@iem.gov.tr adresine e-posta gönderebilir veya https://onlineislemler.egm.gov.tr/Sayfalar/Ihbar.aspx adresleri üzerinden Emniyet Genel Müdürlüğü'ne şikayet edebilirsin!

https://www.internetyardim.org.tr/ ve http://www.guvenlicocuk.org.tr/ adreslerini bir ziyaret etmek ister misin? Bu internet sitelerinde, internette kendini nasıl koruyabileceğin hakkında bir sürü güzel bilgi var.

Bilgisayarına izinsiz erişenler, senin bilgilerini senden izin almadan görenler ve kullananlar olabilir! Siber saldırılarla karşılaştığını düşünürsen bir büyüğüne de danışabilirsin ve beraber https://www.usom.gov.tr/ihbar-bildir.html adresinden şikayet formunu doldurabilirsiniz.

Genel olarak çocuk haklarına ilişkin bilgi almak veya yaşadığın sorunları ifade etmek ve haklarını kullanmak için Kamu Denetçiliği Kurumu'nun çocuklar için hazırlamış olduğu https://cocuk.ombudsman.gov.tr/ internet sitesine bakabilirsin.
"Beni duyun" demek bazen senin için zor olabilir. Ama eğer sorununu söylersen senin sesin olabilecek ve sana yardımcı olacak kişilere ulaşarak sorununu çözebilirsin.

Güvenlik İpuçları

Özel hayatın gizliliğinin ve kişisel verilerinin korunmasının ne kadar önemli olduğunu hep hatırlamalısın!

Sosyal medyada, çevrim içi oyunlarda ya da başka herhangi bir uygulama üzerinden tanımadığın kişilerle fotoğrafını, videonu, adresini ve başka herhangi bir kişisel bilgini paylaşmamalısın!

Başkaları ile fotoğraflarını paylaşırken çok dikkatli olmalısın! Senin bedenin, senin özelindir! Vücudunun özel bölgelerini gösteren fotoğraflarını (karşındakine güvensen bile) ASLA paylaşma!

İnternette seni üzen, rahatsız veya tedirgin eden bir şeyle karşılaşırsan mutlaka güvendiğin büyüklerine haber vermelisin!

Güçlü bir şifre seç ve şifreni kimseyle paylaşma! Mesela büyük harf, küçük harf, rakam ve "?, @, !, #, %, +, -, *, %" gibi özel karakterler kullanabilirsin. Okul numaran, doğum tarihin, evcil hayvanının ismi güvenli şifreler değildir! Uzun ve tahmin edilmesi zor şifreler seçmelisin!

Bu şifreyi düzenli olarak değiştir! En fazla 6 ayda bir değiştirmelisin.

Şifreni kimseyle paylaşmamalısın!

Gizlilik ayarlarını sıklıkla kontrol et!

Ek bir hesap güvenliği önlemi olarak iki faktörlü kimlik doğrulamasını açabilirsin! Bu konuda bir büyüğüne danışabilirsin.

E-posta hesabının güvende olduğundan emin olmalısın! Bu konuda bir büyüğünden destek alabilirsin.

Başkalarıyla paylaştığın bir bilgisayarı, tableti veya telefonu kullandıktan sonra hesaplarından "Beni Hatırla" kutusunu işaretleme! Çıkış yap seçeneği ile uygulamayı, internet sayfasını kapatabilirsin.

Uygulamalara verdiğin izinleri mutlaka düzenli olarak kontrol etmelisin! Uygulamayı kullanmak için gerekli olmayan kişisel verilerini paylaşmamalısın!

Kendi yaşına uygun olan internet tarayıcısı kullanmalısın, her zaman sana daha önce sunulan internet tarayıcısını kullanmak zorunda değilsin! Kontrolü ele alabilir, kişisel verilerini daha iyi koruyabilirsin.

Eğer yetişkinlerin de kullanabildiği internet tarayıcılarını kullanmak istersen kullanmak istersen (Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer/ Microsoft Edge, Opera) ayarlarını büyüklerinden yardım alarak düzenleyebilir, internette sana uygun olmayan içeriklerden korunabilirsin.

BİLGİ Information
Technology Law
Institute

FACEBOOK

KİŞİSEL VERİM
OYUNCAK DEĞİL

İstanbul
Bilgi Üniversitesi